

Aviso geral de privacidade de dados para clientes, fornecedores, parceiros de negócios das empresas Clariant de Portugal.

No presente aviso de privacidade gostaríamos de informar o utilizador sobre o tratamento dos seus dados pessoais pelas seguintes empresas de Portugal pertencentes ao grupo Clariant, **Nova Clariant Portugal Unipessoal, Lda**, (sendo cada uma delas uma “Empresa Clariant”). No que se refere à utilização do nosso website e à recolha de dados pessoais online, consulte a nossa declaração de proteção de dados em <https://www.clariant.com/privacy>.

1. Tratamento dos seus dados pessoais

A Empresa Clariant na qual exerce a sua atividade é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais ao abrigo da lei de proteção de dados.

O Encarregado da Proteção de Dados responsável por esta Empresa Clariant está à disposição para responder a quaisquer questões que possa ter em relação à proteção de dados na Clariant.

Pode contactá-lo em datenschutzbeauftragter@clariant.com ou contactar diretamente o Responsável pela privacidade do grupo Clariant em dataprotectionoffice@clariant.com.

2. Tipos de dados processados

Os nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios estão localizados dentro e fora da Europa. Por conseguinte, tratamos os dados pessoais de pessoas físicas, na medida do necessário, para cumprimos as nossas obrigações contratuais e legais inerentes às relações comerciais que mantemos com clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios. No sentido mais amplo, os parceiros de negócios são definidos como contactos de negócios comerciais, tais como visitantes às nossas instalações ou representantes dos meios de comunicação social que entram em contacto conosco. Por este motivo, podemos recolher, armazenar, eliminar ou transmitir dados pessoais.

As categorias dos dados pessoais que tratamos podem incluir, sem se limitar:

- endereços e dados de contacto como, por exemplo, endereço da empresa e dados de contactos como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, função e departamento das pessoas de contacto dos nossos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios;
- dados necessários para emitirmos faturas corretas, tais como informações bancárias, número fiscal, etc., desde que incluam dados pessoais de uma pessoa física;
- dados de identificação como, por exemplo, nome, sexo, data e local de nascimento dos visitantes, número do cartão de identificação de condutores de veículos pesados, fotografias (cartões de identificação), CCTV (visita a áreas monitorizadas), ID de utilizador (através de aplicações empresariais);
- autorizações e respetiva utilização, por exemplo, endereços IP ou contas de utilizador para Wi-Fi (Convidado-Wi-Fi), serviços online ou aplicações empresariais utilizadas;
- gestão do tempo, por exemplo, nas instalações da empresa ou para a prestação de serviços;
- informações sobre atividades, tarefas e operações, por exemplo, para projetos.

3. Finalidades do tratamento de dados e fundamentação jurídica

Tratamos os dados pessoais apenas para as finalidades permitidas e em conformidade com as disposições legais do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e legislação local.

3.1 Tratamos dados pessoais para cumprirmos as nossas obrigações contratuais.

Tratamos dados pessoais para cumprirmos as nossas obrigações contratuais para com os nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios ou para levarmos a cabo as denominadas medidas contratuais preliminares em resposta a um pedido específico. Isto inclui medidas de tratamento de dados para transações comerciais, incluindo pagamento, faturação, gestão de contratos, medidas de monitorização e inspeção, prestação de serviços de transporte e logística, gestão de autorizações e identidade para serviços eletrónicos, incluindo assistência técnica e resolução de problemas, bem como desenvolvimento de produto.

Nestes casos, a finalidade do tratamento dos dados é determinada pelo contrato celebrado com os nossos clientes, fornecedores ou parceiros de negócios e pelos serviços que prestamos nesta base. Isto inclui, por exemplo, o tratamento de dados pessoais para envio de catálogos e informações sobre os nossos produtos, preparação de ofertas específicas, respostas a consultas e outras trocas de informações relacionadas com a nossa empresa, incluindo a coordenação de agendamentos e reuniões.

No que diz respeito a representantes dos meios de comunicação social, partes interessadas e visitantes, os dados pessoais podem ser utilizados para identificar, autorizar e verificar o seu acesso, bem como para o fornecimento das informações e prestação dos serviços solicitados.

3.2 Tratamos dados pessoais para cumprirmos as nossas obrigações legais.

Necessitamos de proceder ao tratamento de determinados dados para cumprirmos obrigações legais. Tais obrigações podem decorrer de requisitos de legislação comercial, fiscal e social, bem como de legislação europeia. Por exemplo, os dados de parceiros de negócios (empresas e pessoas) podem ser verificados em determinadas listas com regulamentações para evitar, combater e clarificar o financiamento de atos de terrorismo e branqueamento de capitais e para respeitar restrições de exportação e pagamento.

Mais concretamente, isto poderá também resultar em obrigações de conservação, armazenamento, comunicação e recolha de dados por parte da nossa empresa, que, por regra, se destinam a efeitos de controlo das autoridades públicas relevantes. Para além disso, a divulgação de dados pessoais pode tornar-se necessária devido a medidas oficiais ou judiciais para efeitos de produção de prova ou acusação.

3.3 Tratamos dados para defender interesses legítimos (tendo os seus interesses em consideração)

Se necessário, também tratamos dados pessoais para defender interesses legítimos do grupo Clariant ou dos nossos clientes, fornecedores ou parceiros de negócios (e de terceiros, se aplicável). Isto inclui, por exemplo:

- assistência ao cliente;
- medidas para melhorar os nossos produtos e processos, controlos de qualidade, análise de necessidades e apoio ao cliente;
- colaboração com agências de crédito para efeitos de avaliação de crédito;
- publicidade endereçada, desde que não se tenha oposto ao tratamento dos seus dados pessoais para este efeito;

Se recebermos o seu endereço de e-mail devido à celebração de um contrato e ao fornecimento dos nossos produtos e, caso não se tenha oposto, reservamos o direito de enviar regularmente por e-mail ofertas de produtos semelhantes da nossa gama de produtos. Pode opor-se a esta utilização do seu endereço de e-mail a qualquer momento enviando uma mensagem para a opção de contacto descrita abaixo ou através de uma hiperligação fornecida para este efeito no e-mail da newsletter, sem incorrer em quaisquer custos para além dos respeitantes à transmissão de acordo com as tarifas de base.

- a vigilância de divisões acessíveis ao público nas nossas sucursais através de videovigilância
- partilha de dados pessoais no seio do grupo Clariant para efeitos administrativos internos;
- para proteger a nossa TI contra diversas ameaças (malware, ataques de piratas informáticos, correio eletrónico não solicitado, espionagem e roubo de propriedade intelectual), para analisar os dados trocados relativamente a vírus e os dados de ligação relativamente a anomalias e em casos suspeitos;
- para comunicar e investigar casos onde exista suspeita de não cumprimento, para evitar e investigar infrações penais e para nos defendermos contra processos judiciais.

3.4 Tratamos os dados com o seu consentimento

Também tratamos os seus dados pessoais caso nos tenha dado o seu consentimento explícito. Poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento. Tenha em consideração que o tratamento de dados é permitido até ao momento da retirada do consentimento.

3.5 Informações sobre alterações das finalidades

Iremos informar o utilizador, de acordo com as disposições legais aplicáveis, caso tratemos os seus dados pessoais para outra finalidade que não aquela para a qual foram originalmente recolhidos.

3.6 Princípios de tratamento

Encontram-se implementadas medidas técnicas e organizacionais apropriadas para a segurança dos dados por regulamentações internas e, se os dados forem processados por um prestador de serviços externo com base num contrato de tratamento de dados, pelos respetivos acordos contratuais.

Recebemos regularmente dados pessoais que tratamos no decurso das nossas relações comerciais com os nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios. Em alguns casos, também recebemos dados pessoais de outras empresas do grupo Clariant, por exemplo, como parte do serviço de apoio ao cliente nas várias localizações.

Em alguns casos, também tratamos dados pessoais que recebemos de fontes disponíveis ao público, por exemplo listas telefónicas, registos comerciais, feiras comerciais, exposições, fontes da internet, jornais, guias comerciais, etc., de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável.

4. Destinatários dos seus dados

Os dados pessoais são transferidos para outras empresas do grupo Clariant, na medida do necessário, para salvaguardar os nossos direitos e obrigações estatutários e contratuais ou os

nossos interesses legítimos. Isto por ocorrer, por exemplo, para a prestação dos nossos serviços contratuais. Exemplos típicos são o apoio aos clientes prestado por várias empresas do grupo Clariant e o envolvimento de prestadores de serviços para a entrega de produtos ou o envio de publicidade. Se recorrermos a prestadores de serviços externos, tal será feito de acordo com os regulamentos de proteção de dados em vigor.

De acordo com as disposições estatutárias, os dados requeridos para a finalidade em questão podem ser transferidos para outras entidades internas e externas nos seguintes casos:

- para outras empresas do grupo Clariant e para prestadores de serviços internos para fins operacionais;
- para parceiros de distribuição;
- centros de dados externos, tipografias, empresas de destruição de dados, serviços de correio expresso, empresas de logística;
- para autoridades, tribunais e agências governamentais para cumprimento das obrigações de comunicação e informação;
- entidades bancárias; e
- para advogados, tribunais e outras instituições públicas para esclarecimento e apresentação de reclamações ou defesa contra reclamações apresentadas

Só divulgamos dados pessoais para outros destinatários fora do grupo Clariant se estivermos legalmente obrigados a tal ou caso nos forneça o seu consentimento explícito.

5. Transferência para outros países

Transferimos os seus dados para destinatários em países fora do Espaço Económico Europeu onde a Comissão Europeia não estabeleceu um nível adequado de proteção de dados (países terceiros), caso seja necessário para cumprir obrigações contratuais ou outras obrigações legais existentes. Também transferimos os seus dados para empresas do grupo Clariant fora do EEE com base num acordo entre as empresas do grupo Clariant (Acordo de tratamento e transferência de dados entre empresas do grupo Clariant), no qual são aplicadas as cláusulas contratuais padrão da UE. Estes podem ser consultados mediante pedido ao Encarregado da Proteção de Dados através de datenschutzbeauftragter@clariant.com ou ao Responsável de Privacidade do grupo Clariant através de dataprotectionoffice@clariant.com.

6. Armazenamento e períodos de conservação

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir a sua finalidade específica, regra geral, pela duração da respetiva relação contratual, tendo em consideração a documentação estatutária, a verificação e os períodos de conservação.

De modo a cumprir os requisitos legais, tais como obrigações ao nível de documentação comercial e fiscal, comprovativos e armazenamento, necessitamos de armazenar os seus dados após o término das relações contratuais.

Os dados referentes a visitantes serão eliminados dois anos após o último contacto e no caso de subscrição das informações/newsletters mediante pedido.

Os dados são eliminados através de rotinas implementadas pelos gestores de tratamento de dados.

7. Obrigação de fornecimento de dados

De modo a prestarmos os serviços aos nossos clientes ou para os recebermos de fornecedores e/ou parceiros de negócios, necessitamos de tratar determinados dados pessoais ou somos

legalmente obrigados a fazê-lo. Recolhemos estes dados após a celebração do contrato (por ex., endereço da empresa, dados de contacto e função da pessoa em questão), podendo também ser o utilizador a disponibilizá-los.

Estes dados representam a base de uma relação contratual fiável e legal, pelo que a celebração e cumprimento de um contrato não serão possíveis sem estes dados.

8. Tomada de decisões automatizada e criação de perfis

Não utilizamos processos de tomada de decisões automatizada para decisões que possam ter efeitos legais sobre o utilizador ou prejudicá-lo substancialmente de forma semelhante.

A criação de perfis conforme estabelecido pela alínea 4 do art. 4.º do RGPD não é levada a cabo.

9. Os seus direitos de privacidade

No contexto do tratamento de dados pessoais, o utilizador tem os seguintes direitos ao abrigo dos Artigos 15.º a 21.º do Regulamento Europeu de Proteção de Dados:

- Direito de informação,
- Direito de correção,
- Direito de eliminação,
- Direito de restrição de tratamento e
- Direito de portabilidade dos dados.

Se pretender exercer algum dos seus direitos, contacte o Encarregado da Proteção de Dados através de datenschutzbeauftragter@clariant.com ou o Responsável de Privacidade do grupo Clariant através de dataprotectionoffice@clariant.com

Os pedidos de exercício de direitos devem ser efetuados mediante requerimento datado e assinado acompanhado de uma fotocópia do cartão de identificação.

Tem ainda o direito de se opor ao tratamento dos seus dados para salvaguardar os seus interesses legítimos ou os interesses legítimos de terceiros. Neste caso, deixaremos de tratar os seus dados pessoais salvo se lhe fornecermos motivos legítimos para o seu tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou se o tratamento tiver como objetivo a apresentação, exercício ou defesa contra processos judiciais.

Se tratarmos os seus dados pessoais para fins de marketing direto, tem o direito de recusar o seu tratamento para os fins mencionados. Na eventualidade de oposição ao tratamento para fins de marketing direto, deixaremos de tratar os seus dados pessoais para este efeito.

Pode enviar-nos a sua oposição eletronicamente. Basta enviar-nos um e-mail para

datenschutzbeauftragter@clariant.com

ou

dataprotectionoffice@clariant.com

Também tem o direito de retirar em qualquer momento o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais, o qual entrará imediatamente em vigor. Essa retirada de consentimento não terá efeitos retroativos, ou seja, não afeta a validade do tratamento de dados até ao momento da retirada de consentimento.

Se considerar que o tratamento que fazemos dos seus dados pessoais não se encontra em conformidade com os regulamentos de proteção de dados ou não estiver satisfeito com as nossas informações, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de supervisão responsável onde reside ou ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) europeu.

A nossa autoridade responsável é:

<https://www.cnpd.pt/index.asp>

Comissão Nacional De Protecção De Dados

Av. D. Carlos, 134
1.º 1200-651 Lisboa
Tel: +351 213928400
Fax: +351 213976832
e-mail: geral@cnpd.pt